

## MODALITÀ DI PRODUZIONE DEI PASTI

### Offerta alimentare di qualità

La qualità dei pasti deriva dall'attenzione riservata alle persone, perché il pasto è importante per la cura della salute. Per questo il servizio garantisce pietanze preparate per rispettare il corretto equilibrio nutrizionale e stimolare il gusto e l'appetito. Le preparazioni sono semplici, digeribili ed espressive; si prediligono tecniche di cottura che preservano il contenuto vitaminico e di sali minerali, valorizzando la qualità ed il gusto dei singoli prodotti.

### Scelta dei Menù

La flessibilità e la varietà dell'offerta alimentare sono importanti per favorire il benessere psico-fisico dell'individuo. Proprio per questo, il servizio di ristorazione offerto dalla struttura tiene conto delle caratteristiche specifiche ed eterogenee degli ospiti dell'ASP: l'offerta dei pasti è programmata sulla base delle numerose esigenze presenti, proponendo variazioni al menù prestabilito e diete specifiche in virtù delle diverse patologie. Sono inoltre garantite modifiche speciali per motivazioni etico-religiose e vengono programmati incontri con i residenti per la scelta delle pietanze.

- La giornata alimentare giornaliera è composta da 4 pasti: colazione, pranzo, merenda e cena
- A pranzo, la struttura prevede 6 scelte: 2 primi, 2 secondi, 2 contorni – e alternative.
- A cena, sono previste 4 scelte: 1 primo, 1 secondo, 2 contorni – e alternative.

### Rispetto della stagionalità

La programmazione del menù si articola mensilmente su cinque settimane, in versione estiva ed invernale nel rispetto della stagionalità degli alimenti. Sono previsti due pranzi a tema mensili dedicati alla stagionalità dei prodotti e nel rispetto delle tradizioni del territorio, articolati diversamente per ciascun mese dell'anno: il servizio garantisce così la variazione originale della dieta degli ospiti, offrendo pietanze sempre di stagione che valorizzano le tradizioni locali.

### DOVE SIAMO

Siamo a Figline Valdarno vicino al centro cittadino, in Via della Resistenza n. 99. La struttura è facilmente raggiungibile sia con mezzi pubblici che privati:



- **in treno**, la stazione dista 15 minuti a piedi ed è collegata dalla linea ferroviaria Firenze ed Arezzo con treni a tutte le ore;



- **in bus/pulman**, con fermata sulla strada Statale 69 Firenze/Arezzo che dista 5 minuti a piedi dalla Residenza;



- **in auto** con uscita Incisa Valdarno (autostrada del Sole A1). Si prosegue seguendo le indicazioni per Figline Valdarno. Il Martelli si trova nei pressi dell'Ospedale.

Presso la sede centrale si trovano gli uffici amministrativi e l'accettazione.

Alla A.S.P. Martelli fanno inoltre capo altre due strutture che operano nel campo dell'assistenza agli anziani: la Casa "dell'Argia" e il Centro Diurno "il Papavero", che distano solo 200 mt dalla sede centrale.



### Pranzare in sala mensa

Pochi e semplici passi per prenotare il tuo posto a tavola **online** su: [www.aspmartelli.it](http://www.aspmartelli.it)

#### A.S.P. Centro Residenziale Martelli

Via della Resistenza n. 99 - 50063 Figline Valdarno (FI)  
Tel. 055 951097 - Fax 055 9152985  
info@aspmartelli.it - [www.aspmartelli.it](http://www.aspmartelli.it)

#### Casa "dell'Argia" e Centro Diurno "Il Papavero"

Via San Romolo n. 1 - 50063 Figline Valdarno (FI)  
Tel. 055 9156217 - Fax 055 9152950



[www.aspmartelli.it](http://www.aspmartelli.it)



## Servizi per la ristorazione



## LA PERSONA AL CENTRO

Mangiare bene è importante per il benessere dell'individuo e per il successo di qualsiasi terapia. Il servizio di ristorazione dell'ASP Martelli pone la persona al centro: la qualità dei prodotti e delle preparazioni e la varietà dei menù offrono agli ospiti momenti piacevoli e gustosi. Il personale qualificato garantisce l'affidabilità del servizio. Il sistema di controllo sulla produzione e sugli alimenti certifica la qualità delle preparazioni, per tutelare la salute degli ospiti.

## MODI E ORARI DI SOMMINISTRAZIONE

I pasti sono serviti nelle seguenti fasce orarie, articolate nel maggior rispetto possibile delle abitudini degli ospiti e totalmente modulabili in base alle esigenze specifiche di ciascun ospite:

- **colazione** ore 7.30 / 9.30
- **pranzo** ore 11.30 / 13.00
- **merenda** ore 16.00
- **cena** ore 18.00 / 20.00

I pasti sono serviti nelle sale da pranzo, salvo casi specifici per i quali è necessaria la consumazione in camera. La struttura offre anche un servizio pasti da asporto riservato ai parenti degli ospiti, per i quali possono essere preparati piatti espressi su richiesta.

## STANDARD DI QUALITÀ

### ■ Prodotti a filiera corta

La qualità dei pasti è garantita in tutte le fasi della preparazione, fin dalla selezione delle materie prime: prodotti DOP e IGP provenienti dall'economia locale, privilegiando la filiera corta. Per la preparazione dei piatti si utilizzano alimenti freschi e di stagione coltivati da aziende del territorio e cucinati in modo semplice ed espresso. Nella scelta delle ricette particolare attenzione è riservata alla preparazione di piatti tipici, ricordando le tradizioni della cucina locale.

### ■ Indicatori di qualità del servizio

La valutazione della qualità del servizio è importante per garantire il benessere degli ospiti della struttura. Ogni giorno due operatori Upipa (Unione Provinciale Istituzioni per l'Assistenza) mangiano insieme agli ospiti per verificare il rispetto dei parametri qualitativi indicati dall'Unione, con redazione di un report scritto specifico. Varietà dei piatti, ciclicità e stagionalità dei menù, temperatura delle pietanze servite, standard del servizio e manutenzione degli ambienti: tutti fattori monitorati dai revisori, che contribuiscono a definire il livello del servizio offerto. A questo monitoraggio si aggiungono poi gli incontri bimestrali tenuti da uno psicologo ed un referente specialista in salute e benessere con i responsabili della cucina, lo staff mensa e gli ospiti della casa di riposo, in modo da valutare il livello di soddisfazione. Inoltre periodicamente dietiste qualificate visitano i reparti, confrontandosi direttamente con gli operatori dell'ASP per verificare la gradibilità dei pasti. Con cadenza trimestrale vengono sottoposti agli ospiti della struttura questionari e schede di valutazione del servizio offerto.

## SERVIZI RIVOLTI AGLI OPERATORI

### ■ Aggiungi un posto a tavola

Gli operatori dell'ASP Martelli possono prenotare un posto ai tavoli della mensa presso la struttura, dove consumare il proprio pranzo.

## SERVIZI RIVOLTI ALL'ESTERNO

### ■ Pranzo e cena con i tuoi

È disponibile un servizio ristorante destinato a tutte le persone significative per i residenti. Il servizio è aperto tutti i giorni sia a pranzo che a cena. Questa vuole essere una occasione per stimolare il ricongiungimento con i propri familiari durante i periodi di festa, garantendo così a coloro che non possono portare a casa i propri cari, di poter trascorrere serenamente qualche ora assieme. Gli anziani possono pranzare con i loro parenti in una saletta riservata ed il personale della cucina si occupa direttamente del servizio al tavolo. Il menù comprende un antipasto, un primo, un secondo con contorno, frutta, dolce e caffè.

#### *Come si accede*

La richiesta viene fatta telefonando al numero 055951097 entro i due giorni precedenti. Nel caso di cancellazione si prega avvisare tempestivamente.

#### *I costi*

**Il costo a persona è di € 13,00** e viene pagato direttamente al personale.

### ■ Pasti su ordinazione

Il servizio mensa è attivo anche per attività e imprese private che ne fanno richiesta. È possibile usufruire del servizio ristorazione di Casa Martelli e ritirare direttamente in sede il pranzo da asporto, tramite accordi diretti.

### ■ Pasti caldi a domicilio

È disponibile il servizio di pasti caldi a domicilio, in collaborazione con l'Associazione di volontariato AUSER che si occupa del trasporto e consegna e con i Servizi Sociali dei Comuni e il Centro Sociale Il Giardino che si occupano della gestione e vendita dei buoni pasto. Agli anziani viene garantito un pasto caldo fornito in contenitori termici e composto da un primo, un secondo con contorno, pane e frutta. Il pasto viene preparato nel centro cottura di Casa Martelli e trasportato con idoneo mezzo e contenitori termici in maniera da garantire il mantenimento delle originarie temperature degli alimenti.

#### *Come si accede*

Per questo servizio è necessario fare richiesta direttamente ai Servizi Sociali dei Comuni. Una volta autorizzati, si possono acquistare i buoni pasto presso il Centro Sociale Il Giardino o direttamente alla cucina di Casa Martelli oppure ai Servizi Sociali del Comune.

#### *I costi*

**Il buono pasto costa € 3,75** e viene venduto in blocchetti da 10 buoni.